Kupovina (izdavanje) lekova:

1. Izdavanje lekova na recept --- sa ili bez participacije

2. Prodaja gotovih proizvoda

3. Prodaja pripremljenih preparata

**Prodaja**

**1. Kratak opis:**  Procedura prodaje raznih preparata sa ili bez recepta.

**2. Učesnici:**

Kupac: očekuje da mu budu izdati preparati; želi da se izdavanje obavi brzo i efikasno.

Apotekar: očekuje da brzo i efikasno unese u sistem potrebne podatke, izda tražene preparate, kao i da ova procedura bude jednostavna.

**3. Preduslovi:** Sistem je u potpunosti ispravan, spreman je da primi ulazne podatke, da izvrši neophodne provere ulaznih podataka, kao i da alarmira učesnike o eventualnim problemima. Apotekar je obučen za obavljenje svoje dužnosti. Komunikacija i transport između apotekara i odgovarajućih jedinica apoteke za čuvanje preparata su u potpunosti ispravni i odvijaju se bez ikakvih smetnji.

**4. Postuslovi:** Izdati su preparati, izdat je fiskalni račun i ažurirano je stanje sistema.

**5. Osnovni tok:**

1. Kupac iznosi zahtev za izdavanje preparata.

2. Ako kupac želi još preparata, ponavlja se prvi korak.

3. Apotekar informiše kupca o ukupnoj ceni.

4. Kupac prihvata cenu željenih preparata.

5. Apotekar izdaje preparate kupcu uz informacije o korišćenju.

6. Kupac plaća preparate (opisano podtokom *plaćanje*).

7. Apotekar ažurira stanje u sistemu.

**6. Alternativni tokovi:**

1a. Kupac donosi recept. Izvršava se slučaj upotrebe "Izdavanje lekova na recept".

1b. Kupac donosi uputstvo za pripremu preparata ili samo spisak sastojaka. Izvršava se slučaj upotrebe "Prodaja pripremljenih preparata".

1c. Kupac ne donosi recept ili uputstvo. Izvršava se slučaj upotrebe "Prodaja gotovih proizvoda"

4. Kupac odbija da kupi neke preparat(e)

4a. Kupac odustaje od kupovine nekih preparata. Slučaj upotrebe se nastavlja od koraka 3.

4b. Kupac odustaje od kupovine. Slučaj upotrebe se završava.

4c. Kupac ne prihvata cenu preparata i iznosi zahtev za alternativnim praparatom.

4.c.1. Apotekar predlaže alternativni preparat. Slučaj upotrebe se nastavlja od tačke 1, sa drugim preparatom.

4.c.2. Apotekar informiše kupca o nepostojanju alternativnog preparata. Slučaj upotrebe se završava.

5. Kupac ima dodatna pitanja o korišćenju preparata. Apotekar pronalazi dodatne informacije o preparatu u sistemu i saopštava ih kupcu. Slučaj upotrebe se nastavlja na koraku 6.

6. Kupac nema dovoljno dostupnih sredstava. Slučaj upotrebe se nastavlja od koraka 4 alternativnog toka.

**7. Podtokovi:**

Plaćanje:

- plaćanje gotovinom: Kupac izdvaja odgovarajuću sumu novca i predaje apotekaru. Apotekar izdaje fiskalni račun i vraća kusur.

- plaćanje platnim karticama: Kupac plaća svojom karticom uz poštovanje standardne procedure kupoprodaje sa platnim karticama u trgovinama.

- plaćanje čekovima.

**8. Specijalni zahtevi:**

Apotekar zahteva jednostavan i intuitivan interfejs sistema.

**9. Dodatne informacije:**

Sistem sadrži implementirane efikasne algoritme za pretragu informacija o preparatima.

**Izdavanje lekova na recept**

**1. Kratak opis:** Procedura prodaje preparata, prepisanih kupcu, od strane nadležnog lekara.

**2. Učesnici:**

Kupac

Apotekar

**3. Preduslovi**: Kupac donosi recept.

**4. Osnovni tok:**

1. Kupac iznosi zahtev za izdavanje preparata i predaje recept.

2. Apotekar utvrđuje da je traženi preparat dostupan u sistemu i da je na stanju.

3. Apotekar potvrđuje ispravnost recepta.

4. Apotekar pronalazi kupca u sistemu na osnovu broja zdravstvene knjižice (ukucavanjem ili očitavanjem bar-koda sa zdravstvene knjižice).

**5. Alternativni tokovi:**

2a. Traženi preparat nije na stanju. Apotekar obaveštava kupca o tome da traženog preparata nema na stanju. Apotekar informiše kupca o nemogućnosti izdavanja preparata. Slučaj upotrebe se završava.

2b. Traženi preparat nije dostupan u sistemu. Apotekar obaveštava kupca da apoteka ne prodaje taj preparat. Slučaj upotrebe se završava.

3. Recept nije ispravan. Apotekar obaveštava kupca da mora da se vrati kod lekara i zahteva ispravan recept. Slučaj upotrebe se završava.

4a. Kupac nije u sistemu, a ima kod sebe zdravstvenu knjižicu. Prelazi se na slučaj upotrebe "Unos novog kupca u sistem". Nakon završetka tog slučaja upotrebe, vraća se na korak 5.

4b. Kupac nije u sistemu i nema kod sebe zdravstvenu knjižicu. Apotekar obaveštava kupca da je neophodno da donese zdravstvenu knjižicu jer prvi put kupuje preparat na recept u toj apoteci. Slučaj upotrebe se završava.

5. Za traženi preparat je neophodno platiti participaciju. Apotekar obaveštava kupca.

**Prodaja gotovih proizvoda**

**1. Kratak opis:** Procedura prodaje preparata bez recepta.

**2. Učesnici:**

Kupac.

Apotekar.

**3. Osnovni tok:**

1. Kupac iznosi zahtev da mu se proda željeni preparat.

2. Apotekar utvrđuje da je traženi preparat moguće kupiti bez recepta.

3. Apotekar utvrđuje da je traženi preparat dostupan u sistemu i da je na stanju.

4. Apotekar prihvata zahtev i informiše kupca o ceni traženog preparata.

**4. Alternativni tokovi:**

1.a. Kupac ne navodi ime leka u svom zahtevu, već simptome bolesti ili željeno dejstvo preparata.

1.a.1. Apotekar preporučuje određeni preparat. Kupac prihvata preporuku. Slučaj upotrebe se nastavlja od tačke 2.

1.a.2 Apotekar preporučuje više različitih preparata, uz informaciju o karakteristikama svakog od njih. Kupac se odlučuje za jedan od ponuđenih. Slučaj upotrebe se nastavlja od tačke 2.

1.b. Apotekar nije u stanju da na osnovu informacija od kupca odredi koji preparat treba da preporuči. Apotekar upućuje kupca lekaru. Slučaj upotrebe se završava.

1.c. Apotekar zahteva dodatne informacije o leku (npr. gramaža, alergije na pojedine sastojke preparata, istorija bolesti). Kupac prilaže dodatne informacije ili uz sugestiju apotekara odlučuje o dodatnim karakteristikama preparata (npr. gramaža). Slučaj upotrebe se nastavlja od tačke 2.

2. Traženi preparat nije moguće kupiti bez recepta. Slučaj upotrebe se završava.

3a. Traženi preparat nije na stanju. Apotekar obaveštava kupca o tome da traženog preparata nema na stanju.

3a1. Apotekar predlaže alternativni preparat. Slučaj upotrebe se nastavlja od tačke 1, sa drugim preparatom.

3a2. Kupac odustaje od kupovine. Slučaj upotrebe se završava.

3a3. Kupac sam predlaže alternativni preparat. Slučaj upotrebe se nastavlja od koraka 2.

**Prodaja pripremljenih preparata**

**1. Kratak opis:** Procedura prodaje preparata, koji se proizvodi u okviru apoteke, zatraženog od strane kupca.

**2. Učesnici:**

Kupac.

Apotekar.

**3. Osnovni tok:**

1. Kupac iznosi zahtev da mu se proda željeni preparat. Predaje uputstvo za pripremu preparata ili

samo spisak sastojaka.

2. Apotekar utvrđuje da se traženi preparat proizvodi u okviru apoteke.

3. Apotekar utvrđuje da ima gotovog proizvoda u magacinu.

4. Apotekar informiše kupca o ceni traženog preparata.

**6. Alternativni tokovi:**

3. Nema gotovog proizvoda.

- Apotekar informiše kupca o vremenu pripreme i roku za preuzimanje.

- Apotekar prosleđuje zahtev za izradom preparata.

- Inicira se slučaj upotrebe "Pravljenje lekova i krema"

- Slučaj upotrebe se završava.